

**ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
от 26 ноября 2014 г. N 279-р

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("РЕГИОНАЛЬНОЙ  
ДОРОЖНОЙ КАРТЫ") ПО ФОРМИРОВАНИЮ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ  
И ОБРАЗОВАНИЯ НА 2014 - 2015 ГОДЫ**

(в ред. распоряжения Губернатора Томской области  
от 25.02.2015 N 54-р)

1. В целях реализации подпункта к) пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" утвердить План мероприятий ("региональную дорожную карту") по формированию в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на 2014 - 2015 годы (далее - План) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Руководителям структурных подразделений Администрации Томской области и исполнительных органов государственной власти Томской области обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных Планом, в установленные сроки.

3. Признать утратившим силу распоряжение Губернатора Томской области от 11.10.2013 N 379-р "Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Томской области, на 2013 - 2015 годы".

4. Департаменту информационной политики Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего распоряжения.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Томской области по социальной политике Акатаева Ч.М.

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ("РЕГИОНАЛЬНАЯ ДОРОЖНАЯ КАРТА") ПО ФОРМИРОВАНИЮ  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ НА 2014 - 2015 ГОДЫ**

(в ред. распоряжения Губернатора Томской области  
от 25.02.2015 N 54-р)

N пп	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок
1. Организационные мероприятия (подготовительный этап)			
1	Обеспечение внесения на рассмотрение в Законодательную Думу Томской области проекта закона Томской области "Об отдельных вопросах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" (далее - закон Томской области о НОК)	Оглезнев В.В.	Ноябрь 2014 года

2	Разработка типового положения об общественном совете при исполнительном органе государственной власти Томской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - Типовое положение, общественный совет)	Оглезнев В.В.	До 27.11.2014
3	Утверждение правовыми актами исполнительных органов государственной власти Томской области, уполномоченных на создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - органы, НОК), положений об общественных советах при данных органах в соответствии с Типовым положением	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	Не позднее одного месяца со дня принятия Закона Томской области о НОК, но не позднее 1 декабря 2014 года
4	Обеспечение создания рабочей группы по организации работы по формированию в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (утверждение состава рабочей группы и положения о ней)	Оглезнев В.В.	До 01.12.2014
5	Утверждение нормативным правовым актом органа состава общественных советов	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А., представители общественных организаций (по согласованию)	До 01.02.2015
6	Размещение информации о деятельности общественных советов на официальных сайтах органов	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	С 01.02.2015 постоянно
7	Проведение разъяснительной работы (семинары, совещания, информационные письма и т.д.) для общественных советов по вопросам проведения НОК	Оглезнев В.В.	Постоянно
8	Обеспечение органами и в установленных федеральным законодательством случаях организациями на своих официальных сайтах в сети "Интернет" технической возможности выражения мнений (их приема и публикации на указанных сайтах) получателями услуг (гражданами) о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	До 01.03.2015

	обслуживания, охраны здоровья и образования (далее - организации)		
9	Информационное сопровождение проведения НОК, в том числе размещение информации о функционировании НОК и результатах этой оценки в СМИ	Севостьянов А.В.	Постоянно
10	Обеспечение предоставления областными государственными организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования через официальный сайт в сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации в соответствии с Приказом Минфина России от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении Порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	Постоянно
11	Координация деятельности органов при проведении НОК, подготовка сводной отчетной информации	Оглеzneв В.В.	Постоянно
12	Обеспечение методической поддержки органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области при проведении НОК, подготовка сводной отчетной информации	Оглеzneв В.В.	Постоянно
13	Предоставление сводной информации о НОК в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников" в соответствии с разделом 3 приложения N 2 к Приказу Минтруда России от 31.05.2013 N 234а "О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы"	Оглеzneв В.В.	До 11 января и 5 июля ежегодно
<b>2. Проведение НОК (основной этап)</b>			
14	Определение перечня организаций, в отношении которых будут проводиться НОК. Составление графика проведения НОК	Общественные советы (по согласованию)	До 01.03.2015
15	Установление при необходимости дополнительных критериев НОК	Общественные советы (по согласованию)	До 01.03.2015
16	Формирование предложений для разработки технического задания для оператора, ответственного за проведение НОК (далее - оператор), и передача их органам	Общественные советы (по согласованию)	До 01.03.2015
17	Определение оператора в соответствии с действующим законодательством	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	До 01.04.2015

(п. 17 в ред. распоряжения Губернатора Томской области от 25.02.2015 N 54-р)			
18	Оформление решения об определении оператора, а также при необходимости предоставление оператору общедоступной информации о деятельности данных организаций, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации)	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	До 10.04.2015
(в ред. распоряжения Губернатора Томской области от 25.02.2015 N 54-р)			
19	Осуществление НОК с учетом информации, представленной оператором, а также информации, обобщенной органом, о мнениях получателей услуг (граждан), оставленных на его официальном сайте	Общественные советы (по согласованию)	До 15.06.2015
(в ред. распоряжения Губернатора Томской области от 25.02.2015 N 54-р)			
20	Представление в соответствующий уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, орган, орган местного самоуправления муниципального образования Томской области результатов НОК, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций	Общественные советы (по согласованию)	До 20.06.2015
(в ред. распоряжения Губернатора Томской области от 25.02.2015 N 54-р)			
3. Применение результатов НОК (заключительный этап)			
21	Рассмотрение поступившей от общественных советов информации о результатах НОК	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	В течение месяца со дня поступления от общественных советов информации
22	Выработка мер по совершенствованию деятельности организаций с учетом информации о результатах НОК	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	В течение двух месяцев со дня поступления от общественных советов информации
23	Размещение информации о результатах НОК на официальных сайтах органов и официальном сайте в сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Веснина Л.В., Волк П.Л., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А., Щипков А.А.	В течение месяца со дня поступления от общественных советов информации
24	Мониторинг выполнения настоящего Плана мероприятий ("региональной дорожной карты")	Оглеzneв В.В.	Постоянно