

СПРАВКА

об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере профессионального образования в Томской области в 2016 году г.Томск, 30 июня 2016 года

По решению Общественного совета при Департаменте профессионального образования Томской области в восьми профессиональных образовательных организациях проводилась независимая оценка качества услуг. Для исследования были выбраны шесть ПОО г.Томска (ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж», ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж», ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум», ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум», ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства», ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум») и два ПОО Томской области (ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта», ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»).

По решению Общественного совета ОГБУДПО «Учебно-методический центр» назначен оператором независимой оценки качества услуг.

Был определен состав экспертных групп, составлен график посещения образовательных организаций экспертными группами.

Перечень показателей независимой оценки качества (далее НОК) определен приказом Минобрнауки России от 03.12.2014г. №1547. Перечень и значения показателей по Томской области были согласованы с Общественным советом при Департаменте профессионального образования Томской области на его заседании 28 марта 2016 года.

Оценка качества образовательных услуг проводилась по трем показателям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Оценка респондентами качества образовательных услуг.

Для оценки по первым двум показателям были привлечены независимые эксперты.

Респондентами по третьему показателю выступили студенты ПОО, подлежащих оценке. Опрос проводился в двух формах: личное анкетирование и on-line опрос в сети интернет.

Для проведения независимой оценки качества образовательных услуг были созданы группы экспертов и приглашены волонтеры.

Группа экспертов для оценки по первому показателю:

1. Корнев Сергей Александрович, индивидуальный предприниматель, ИП Корнев С.А.

2. Чехович А.В., парикмахер.

3. Квитко П.С., системный администратор, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».

Состав группы экспертов для оценки по второму показателю:

1. Андреев А.С., инженер по флоту, ООО «ОбьРечФлот».

2. Васина А.Г., начальник отдела, ОГКУ «ЦЗН Каргасокского района».

3. Жукова О.А., главный редактор, районная газета «Северная правда».

4. Котлягин Д.Л., специалист по спорту и молодежной политике, Администрации Каргасокского района.

5. Панова А.М., начальник отдела кадров, ПО «Каргасокское».

6. Поданева Н.В., заведующий учебной частью, МБОУ «Каргасокская средняя школа – интернат № 1».

7. Протазов А.А., производитель работ, Колпашевский район водных путей и судоходства.

8. Баранов С.А., заместитель главы Колпашевского городского населения.

9. Сараев Г.М., председатель Совета ветеранов кол.р.

10. Родители студентов ОГБПОУ «КСПК»:

10.1. Кривошеина О.В.

- 10.2. Загойенова В.Б.
- 10.3. Егорова Д.В.
- 10.4. Осадчук Е.В.
- 10.5. Кайдалова Ю.М.
- 10.6. Петрунина М.Г.
- 10.7. Ажермачева О.О.
- 10.8. Моисеева Т.К.

- 11. Шараева Н.В., заместитель директора, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 12. Лещева Н.Н., заведующий отделом, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 13. Трубникова Ю.В., старший методист, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 14. Танцева Л.Б., методист, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 15. Воронов К.А., менеджер, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 16. Хоромская В.Д., студентка кафедры политологии ТГУ, член молодежного парламента.
- 17. Кондратьева Т.С., старший методист, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 18. Романова А.С., методист, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 19. Степанова Д.В., менеджер, ОГБУДПО «Учебно-методический центр».
- 20. Кривокубова А.Е., руководитель СУП УФС Томской области – филиал ФГУП «Почта России».

России».

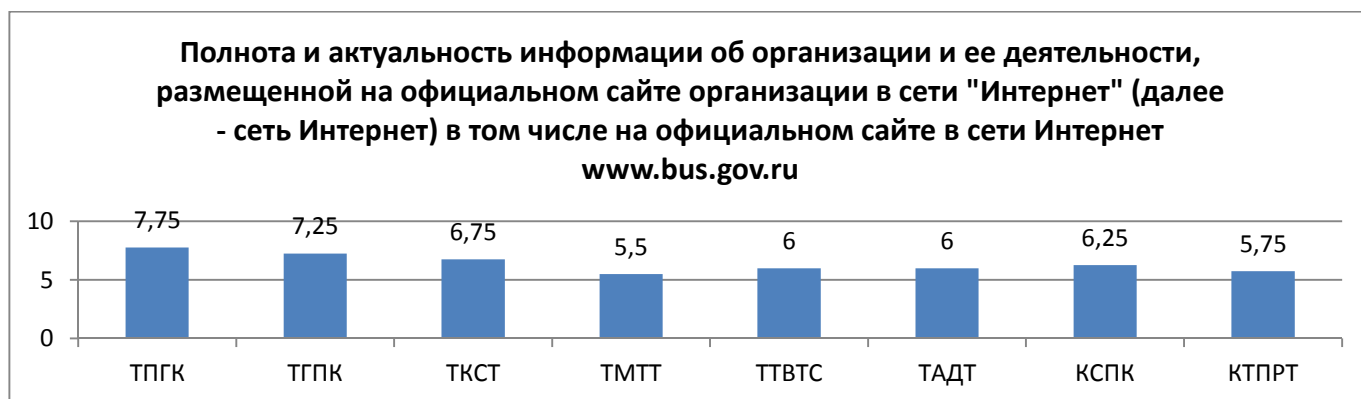
Для проведения оценки по третьему показателю были привлечены волонтеры ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум»:

- 1. Колесникова Кристина Сергеевна, студентка ОГБПОУ «ТомИнТех»
- 2. Квасова Александра Николаевна, студентка ОГБПОУ «ТомИнТех»
- 3. Сафронов Илья Александрович, студент ОГБПОУ «ТомИнТех»
- 4. Никулин Дмитрий Анатольевич, студент ОГБПОУ «ТомИнТех»
- 5. Лобыня Даниил Эдуардович, студент ОГБПОУ «ТомИнТех»
- 6. Башков Егор Владимирович, студент ОГБПОУ «ТомИнТех»

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В качестве объекта исследования по первому показателю были выбраны сайты профессиональных образовательных организаций. Оценка производилась четырьмя экспертами по четырем показателям по десятибалльной шкале. Результаты оценки приведены в таблице 1 и на диаграммах 1 - 4.

Диаграмма 1



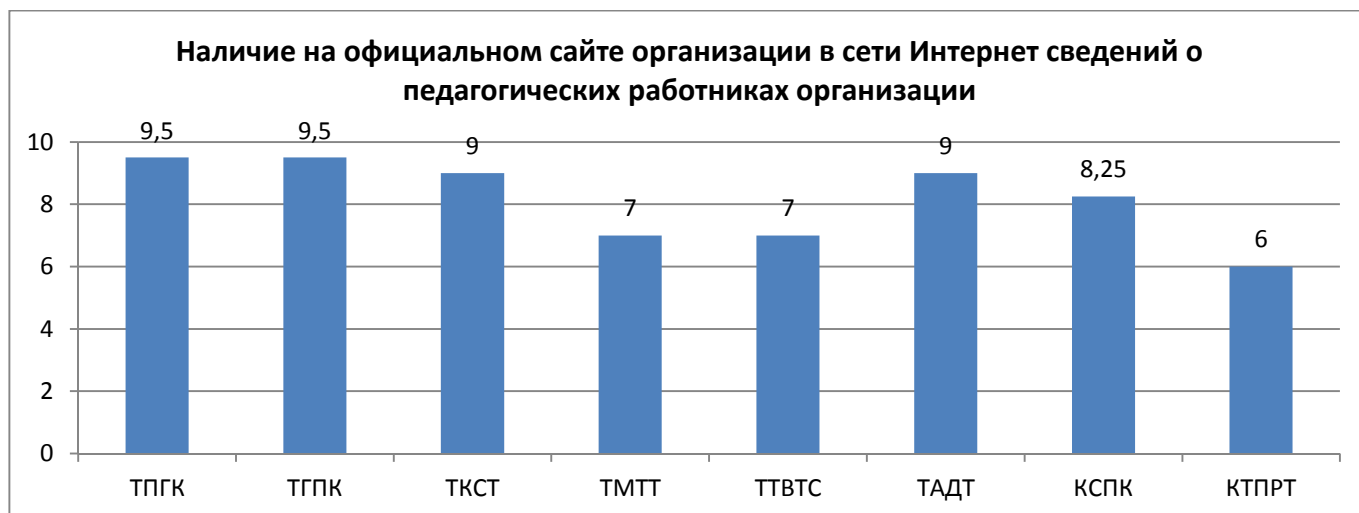
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Как видно из диаграммы 1 наиболее полная и актуальная информация об организации и ее деятельности представлена на сайте ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (оценка экспертов – 7,75 балла).

Наименее полная и актуальная, по мнению экспертов, информация представлена ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» (оценка экспертов – 5,5 балла).

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 7,25 балла, ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 6,75 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 6 баллов, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 6 баллов, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 6,25 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 5,75 балла.

Диаграмма 2

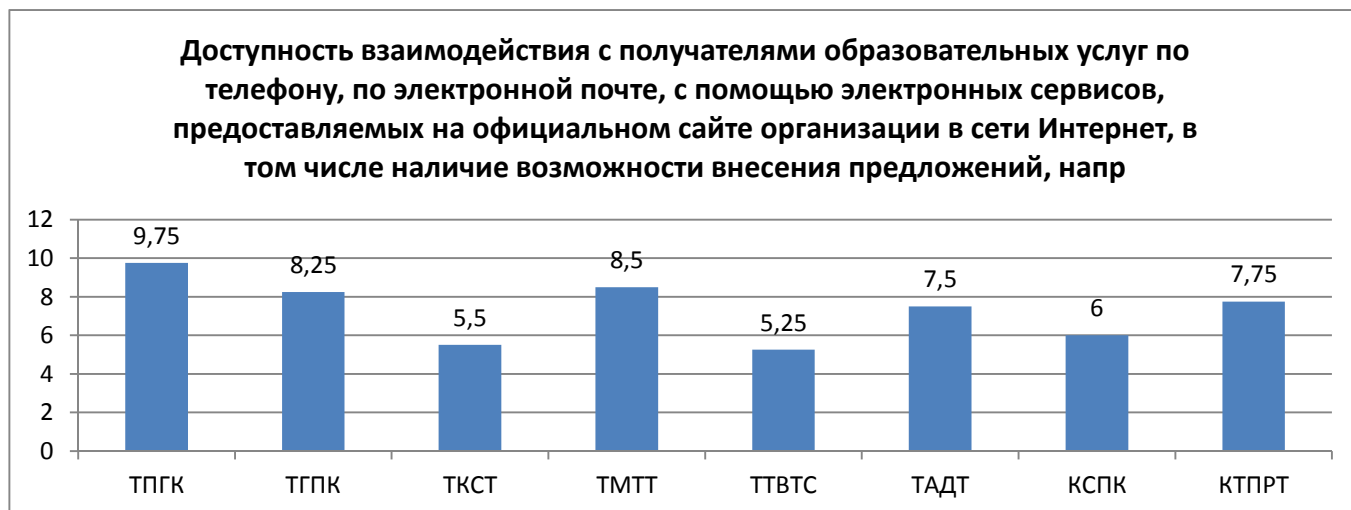


1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Наиболее полная информация о педагогических работниках организации представлена на сайтах ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» и ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: 9,5 балла.

Наименее полная информация о педагогических работниках организации представлена на сайте ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: 6 баллов.

ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 9 баллов, ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 7 баллов, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 7 баллов, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 9 баллов, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 8,25 балла.

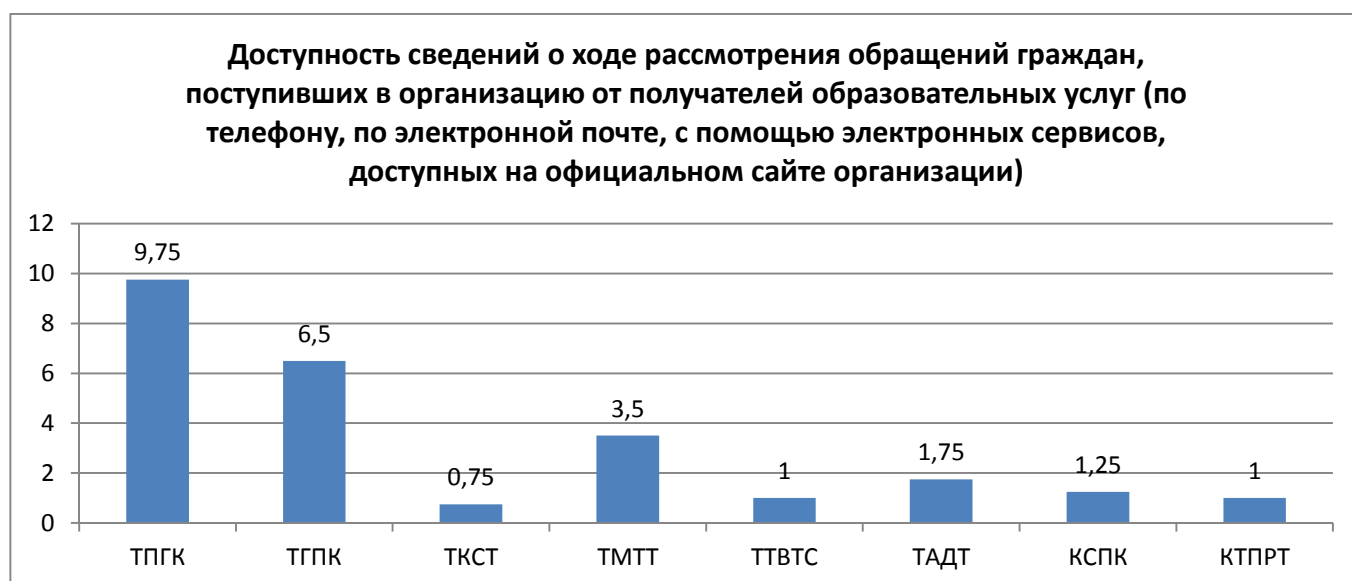


1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Наиболее доступным для взаимодействия с получателями образовательных услуг экспертами было указано ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 9,75 балла.

Наименее доступно для взаимодействия ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: 5,25 балла.

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 8,25 балла, ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 5,5 балла, ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 8,5 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 7,5 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 6 баллов, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 7,75 балла.



1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Наиболее доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг в ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 9,75 балла;

наименее доступны сведения в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: 0,75 балла.

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 6,5 балла, ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 3,5 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 1 балл, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 1,75 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 1,25 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 1 балл.

Таблица 1

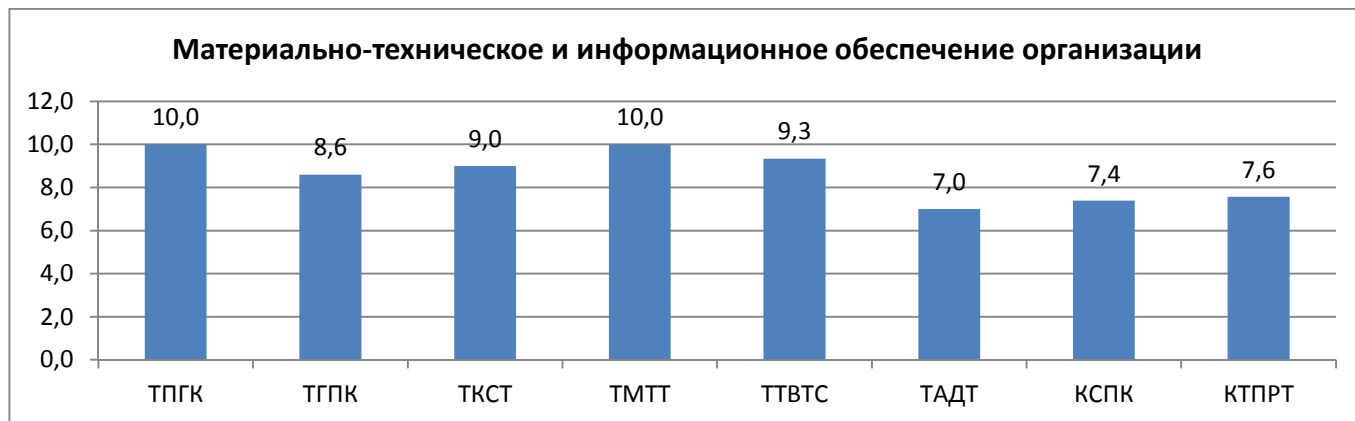
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	ТНГК	ТГПК	ТКСТ	ТМГТ	ТТВТС	ТАДТ	КСПК	КТПРТ
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	7,75	7,25	6,75	5,5	6	6	6,25	5,75
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,5	9,5	9	7	7	9	8,25	6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,75	8,25	5,5	8,5	5,25	7,5	6	7,75
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,75	6,5	0,75	3,5	1	1,75	1,25	1

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценка данного показателя проводилась по семи показателям независимыми экспертами по десятибалльной шкале. Результаты оценки представлены в таблице 2 и на диаграммах 5 - 11.

Диаграмма 5

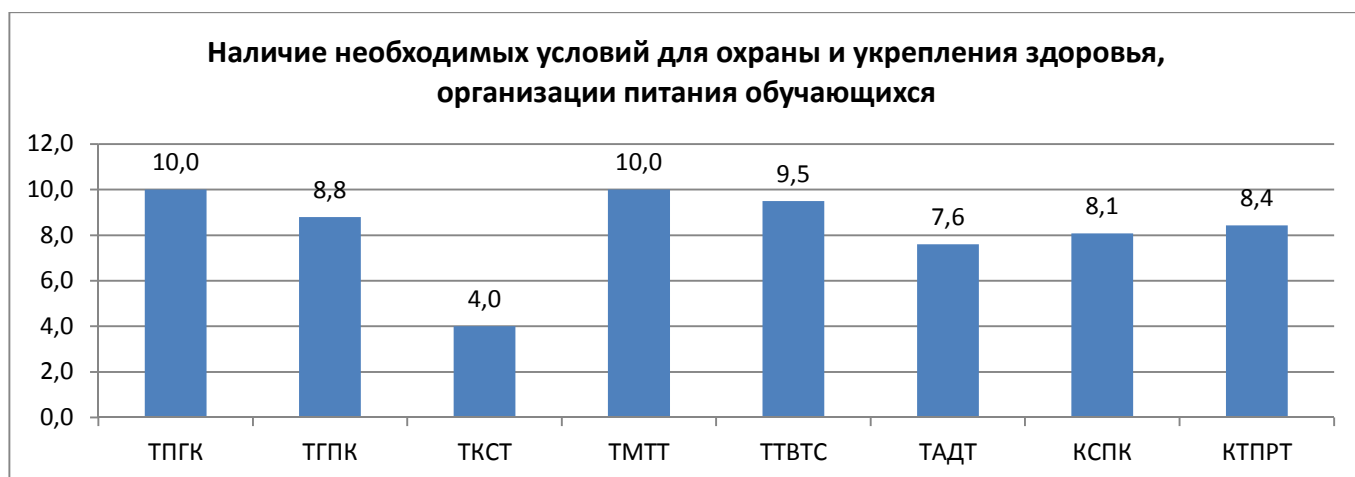


2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Наиболее хорошо материально-технически и информационно обеспечены ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» и ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов. Наименее хорошо обеспечено ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 7 баллов.

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 8,6 балла, ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 9 баллов, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 9,3 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 7,4 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 7,6 балла.

Диаграмма 6



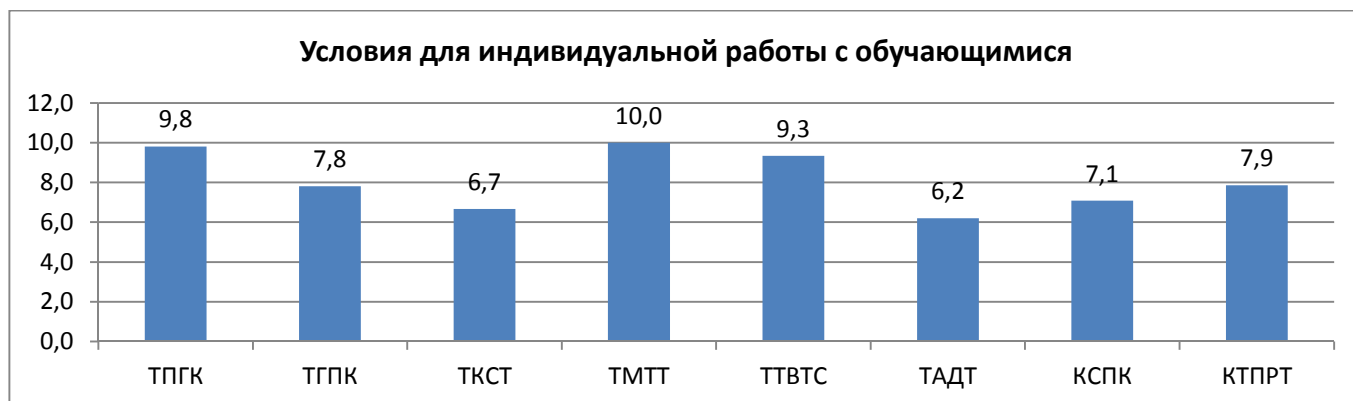
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Наилучшие условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, по мнению экспертов, в ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» и ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов.

Наименьший показатель в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 4 балла.

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 8,8 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 9,5 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 7,6 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 8,1 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 8,4 балла.

Диаграмма 7



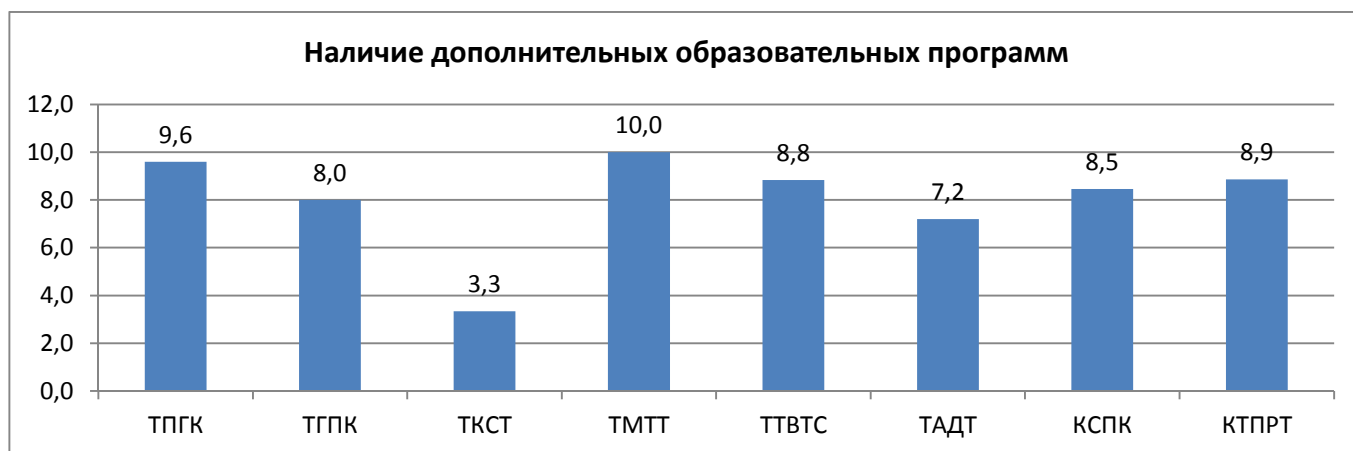
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Наилучшие условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы в ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов.

Наименьший показатель в ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 6,2 балла.

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» - 9,8 балла, ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 7,8 балла, ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 6,7 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 9,3 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 7,1 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 7,9 балла.

Диаграмма 8



2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Наличие дополнительных образовательных программ. Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов. Наименьший показатель у ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 3,3 балла.

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» - 9,6 балла, ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 8 баллов, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» 8,8 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 7,2 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж», ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта».

Диаграмма 9



2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

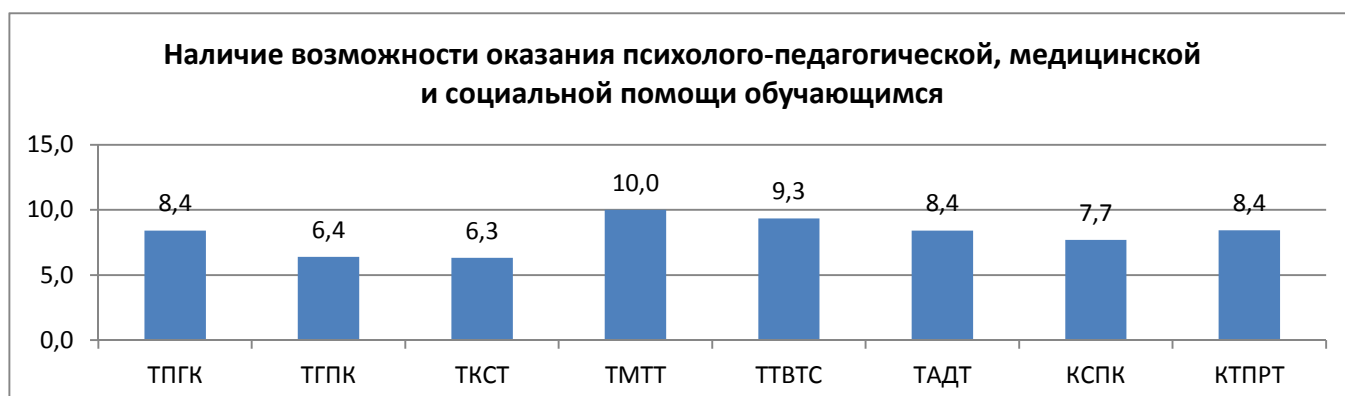
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Наибольший показатель в ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов.

Наименьший показатель в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 7,7 балла.

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» - 9,8 балла, ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 8 баллов, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 9,3 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 8,6 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 9,5 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта и судоходства» - 8,1 балла.

Диаграмма 10



2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

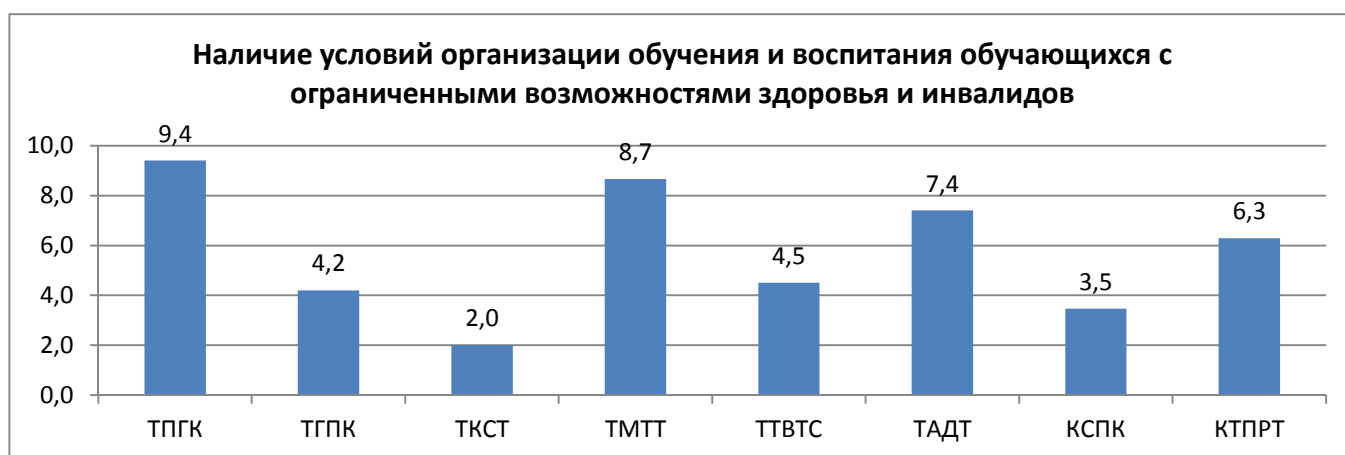
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Наибольший показатель в ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 10 баллов.

Наименьший показатель в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 6,3 балла.

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» - 8,4 балла, ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 6,4 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 9,3 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 8,4 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 7,7 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 8,4 балла.

Диаграмма 11



2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Наибольший показатель в ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» - 9,4 балла.

Наименьший показатель в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» - 2 балла.

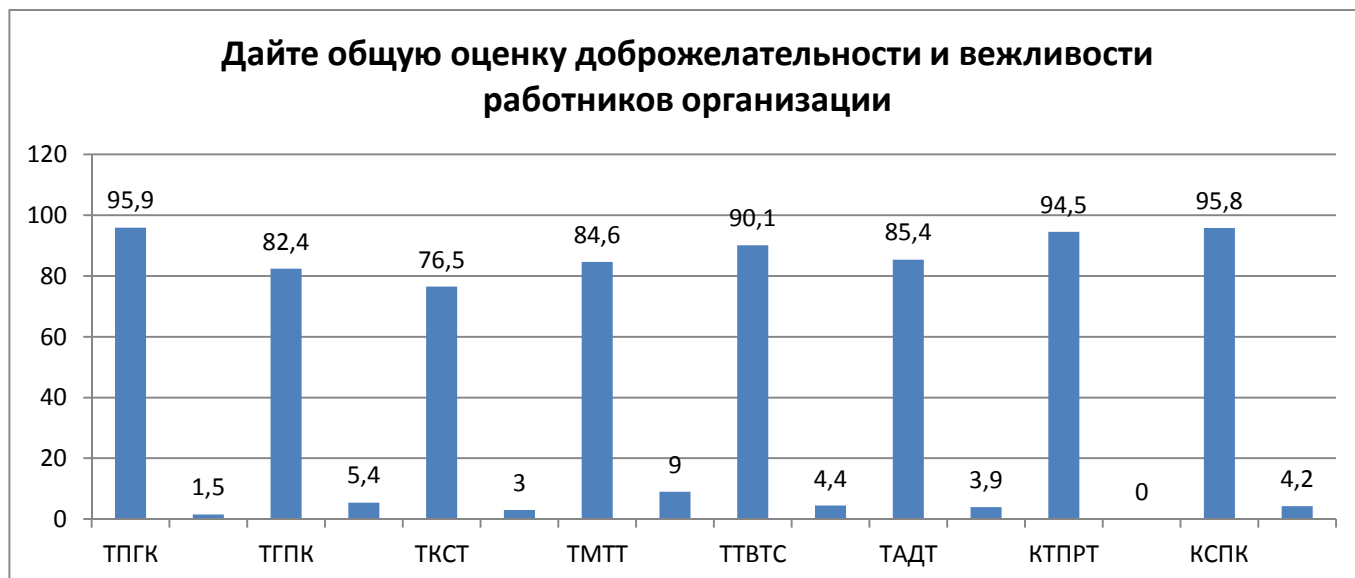
ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж» - 4,2 балла, ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум» - 8,7 балла, ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства» - 4,5 балла, ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум» - 7,4 балла, ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж» - 3,5 балла, ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» - 6,3 балла.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п		ТПК	ТГК	ТКСТ	ТМТ	ТТВС	ТАДТ	КСК	КТПТ
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	8,6	9,0	10,0	9,3	7,0	7,4	7,6
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10,0	8,8	4,0	10,0	9,5	7,6	8,1	8,4
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,8	7,8	6,7	10,0	9,3	6,2	7,1	7,9
4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,6	8,0	3,3	10,0	8,8	7,2	8,5	8,9
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,8	8,0	7,7	10,0	9,3	8,6	9,5	8,1
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,4	6,4	6,3	10,0	9,3	8,4	7,7	8,4
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,4	4,2	2,0	8,7	4,5	7,4	3,5	6,3

3. Оценка студентами ПОО качества оказываемых услуг.

Результаты оценки студентами ПОО качества оказываемых услуг представлены в таблице 3 и на диаграммах 12 - 16.



3.1. Дайте общую оценку доброжелательности и вежливости работников организации.

Наиболее высокую оценку дали студенты ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: положительно – 95,9% опрошенных, отрицательную – 1,5% опрошенных, 7 человек из 271 не дали ответа (2,6%).

Наиболее низкую оценку дали студенты ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: положительно – 76,6%, отрицательно – 3%, 27 человек не дали ответа (20,4%).

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: положительно – 82,4%, отрицательно – 5,4%, 27 человек не дали ответа (12,2%).

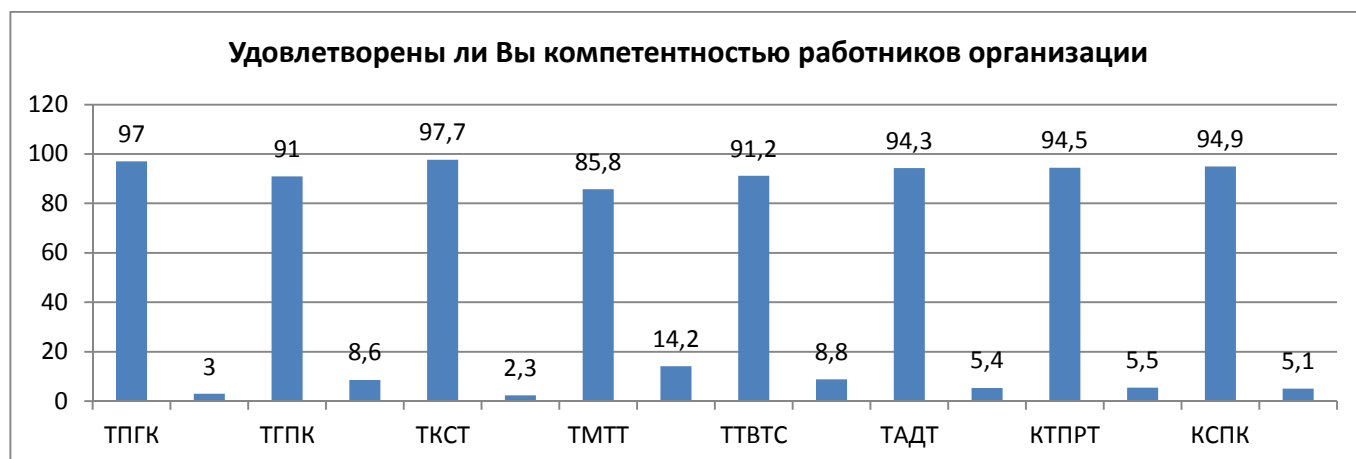
ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум»: положительно – 84,6%, отрицательно – 9%, 21 человек не дали ответа (6,4%).

ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: положительно – 90,1%, отрицательно – 4,4%, 5 человек не дали ответа (5,5%).

ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум»: положительно – 85,4%, отрицательно – 3,9%, 30 человек не дали ответа (10,7%).

ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: положительно – 94,5%, отрицательно – 0%, 3 человека не дали ответа (5,5%).

ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»: положительно – 95,8%, отрицательно – 4,2%.



3.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации.

Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: 97,7% респондентов ответили «да», 2,3% - «нет».

Наименьший показатель у ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум»: 85,8% респондентов ответили «да», 14,2 – «нет».

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 97% ответили «да», 3% - «нет».

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: 91% ответили «да», 8,6% - «нет», 1 человек воздержался.

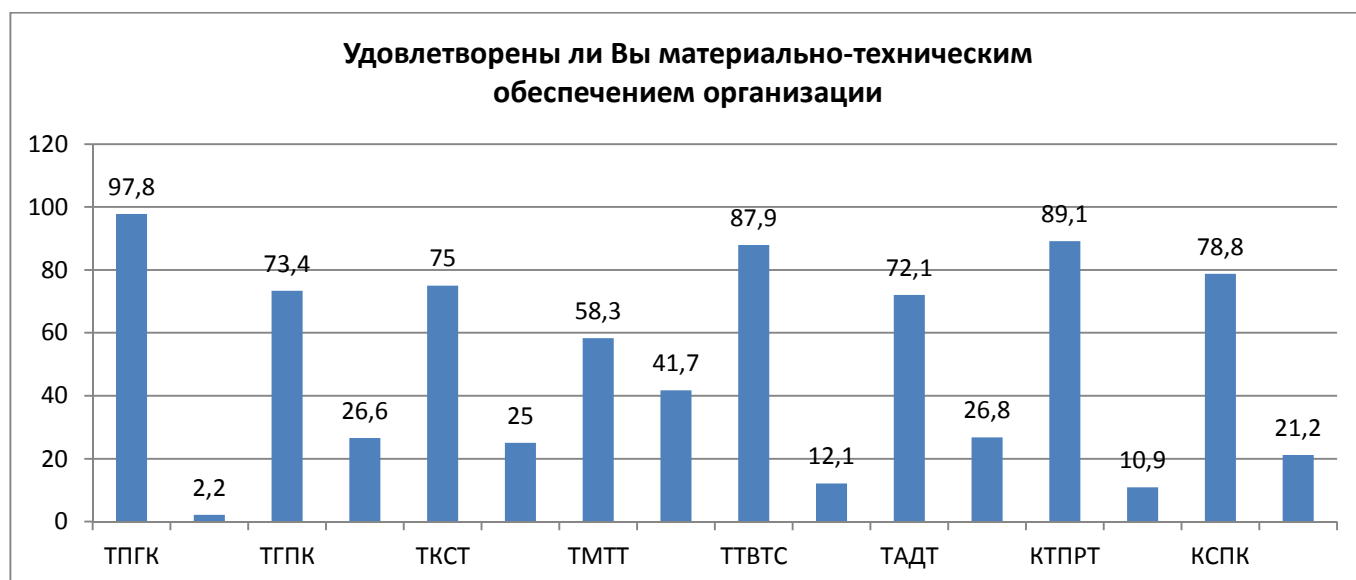
ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: 91,2% ответили «да», 8,8% - нет.

ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум»: 94,3% ответили «да», 5,4% - «нет», 1 человек воздержался.

ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: 94,5% ответили «да», 5,5% - «нет».

ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»: 94,9% ответили «да», 5,1% - «нет».

Диаграмма 14



3.3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации.

Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 97,8% ответили «да», 2,2% - «нет».

Наименьший показатель у ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум»: 58,3% ответили «да», 41,7% - «нет».

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: 73,4% ответили «да», 26,6% - «нет».

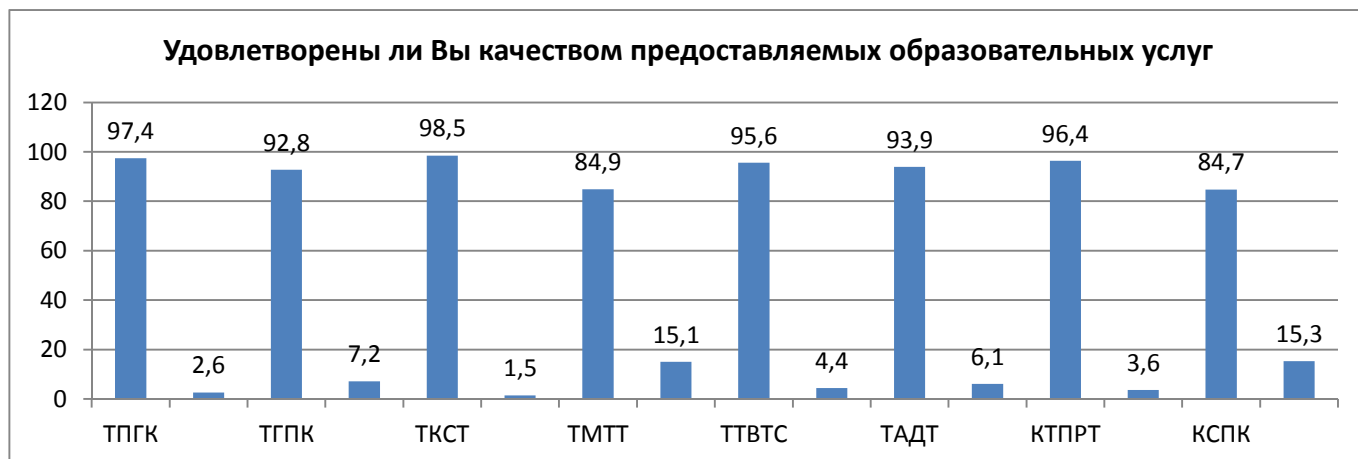
ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: 75% ответили «да», 25% - «нет».

ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: 87,9% ответили «да», 12,1% - «нет».

ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум»: 72,1% ответили «да», 26,8% - «нет», 3 человека не дали ответа.

ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: 89,1% ответили «да», 10,9% - «нет».

ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»: 78,8% ответили «да», 21,2% - «нет».



3.4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг.

Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: 98,5% ответили «да», 1,5% - «нет».

Наименьший показатель у ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»: 84,7% ответили «да», 15,3% - «нет».

ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 97,4% ответили «да», 2,6% - «нет».

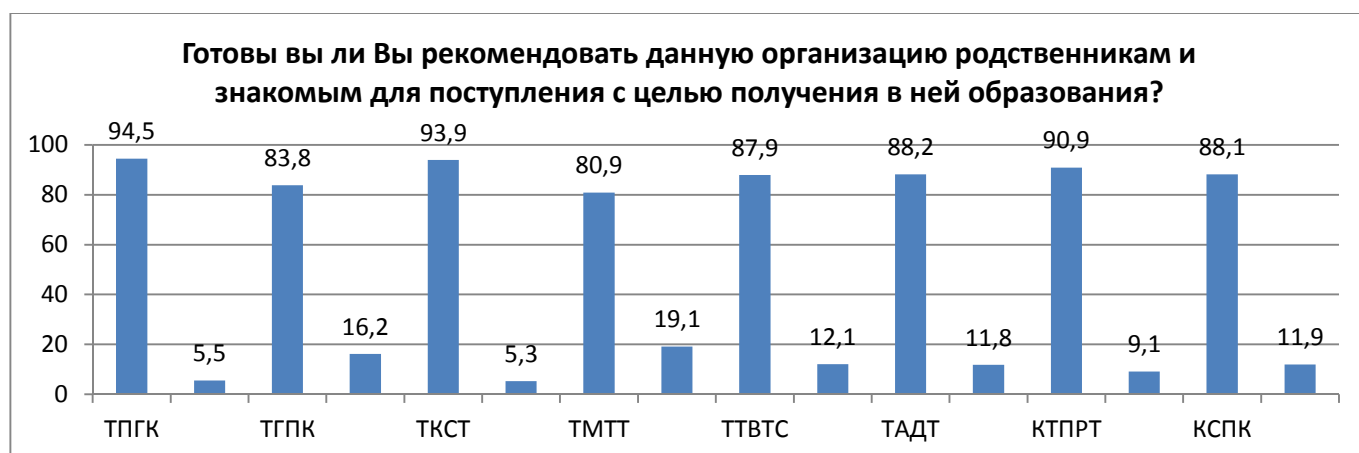
ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: 92,8% ответили «да», 7,2% - «нет».

ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум»: 84,9% ответили «да», 15,1% - «нет».

ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: 95,6% ответили «да», 4,4% - «нет».

ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум»: 93,9% ответили «да», 6,1% - «нет».

ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: 96,4% ответили «да», 3,6% - «нет».



3.5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым для поступления с целью получения в ней образования?

Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»: 94,5% ответили «да», 5,5% - «нет».

Наименьший показатель у ОГБПОУ «Томский механико-технологический техникум»: 80,9% ответили «да», 19,1% - «нет».

ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»: 83,8% ответили «да», 16,2% - «нет».

ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»: 93,9% ответили «да», 5,3% - «нет», 1 человек воздержался от ответа.

ОГБПОУ «Томский техникум водного транспорта и судоходства»: 87,9% ответили «да», 12,1% - «нет».

ОГБПОУ «Томский автомобильно-дорожный техникум»: 88,2% ответили «да», 11,8% - «нет».

ОГБПОУ «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»: 90,9% ответили «да», 9,1% - «нет».

ОГБПОУ «Колпашевский социально-промышленный колледж»: 88,1% ответили «да», 11,9% - «нет».

Оценка студентами ПОО качества образовательных услуг

№ п/п	Наименование показателя		ТПГК		ТГПК		ТКСТ		ТМТТ		ТТВТС		ТАДТ		КТПРТ		КСПК	
			271 чел		222 чел		132 чел		324 чел		91 чел		280 чел		55 чел		118 чел	
			Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет	Положительная / да	Отрицательная / нет
1.	Дайте общую оценку доброжелательности и вежливости работников организации	чел	260	4	183	12	101	4	274	29	82	4	239	11	52	0	113	5
		%	95,9	1,5	82,4	5,4	76,5	3,0	84,6	9,0	90,1	4,4	85,4	3,9	94,5	0,0	95,8	4,2
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации	чел	263	8	202	19	129	3	278	46	83	8	264	15	52	3	112	6
		%	97,0	3,0	91,0	8,6	97,7	2,3	85,8	14,2	91,2	8,8	94,3	5,4	94,5	5,5	94,9	5,1
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации	чел	265	6	163	59	99	33	189	135	80	11	202	75	49	6	93	25
		%	97,8	2,2	73,4	26,6	75,0	25,0	58,3	41,7	87,9	12,1	72,1	26,8	89,1	10,9	78,8	21,2
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	чел	264	7	206	16	130	2	275	49	87	4	263	17	53	2	100	18
		%	97,4	2,6	92,8	7,2	98,5	1,5	84,9	15,1	95,6	4,4	93,9	6,1	96,4	3,6	84,7	15,3
5.	Готовы вы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым для поступления с целью получения в ней образования?	чел	256	15	186	36	124	7	262	62	80	11	247	33	50	5	104	14
		%	94,5	5,5	83,8	16,2	93,9	5,3	80,9	19,1	87,9	12,1	88,2	11,8	90,9	9,1	88,1	11,9

Итоговый рейтинг ПОО по показателям

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

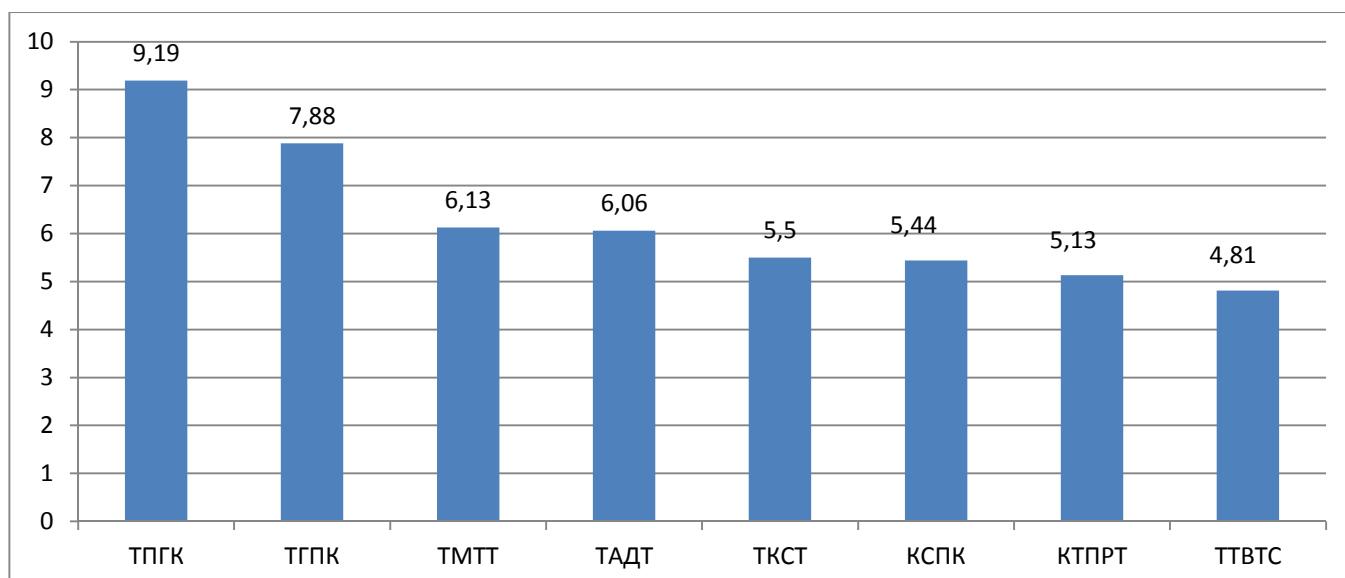
Таблица 4

Рейтинг ПОО по 1 показателю

ТПГК	ТГПК	ТМТТ	ТАДТ	ТКСТ	КСПК	КТПРТ	ТТВТС
9,19	7,88	6,13	6,06	5,50	5,44	5,13	4,81
1	2	3	4	5	6	7	8

Диаграмма 17

Рейтинг ПОО по 1 показателю



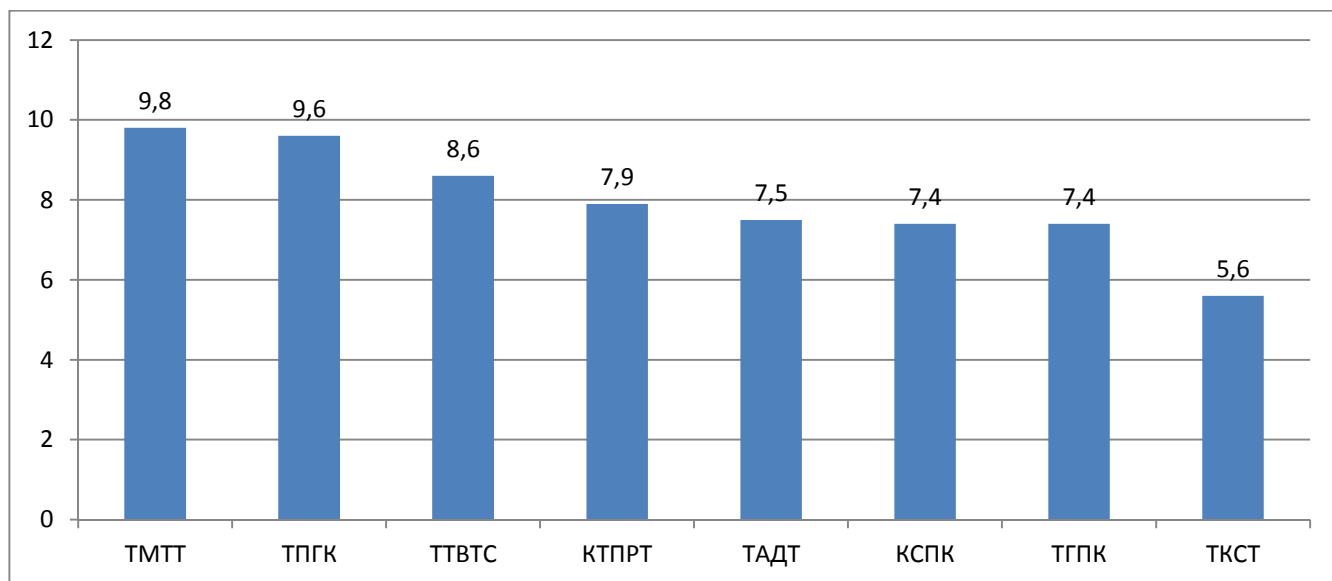
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 5

Рейтинг ПОО по 2 показателю

ТМТТ	ТПГК	ТТВТС	КТПРТ	ТАДТ	КСПК	ТГПК	ТКСТ
9,8	9,6	8,6	7,9	7,5	7,4	7,4	5,6
1	2	3	4	5	6	6	7

Рейтинг ПОО по 2 показателю



3. Оценка респондентами качества образовательных услуг.

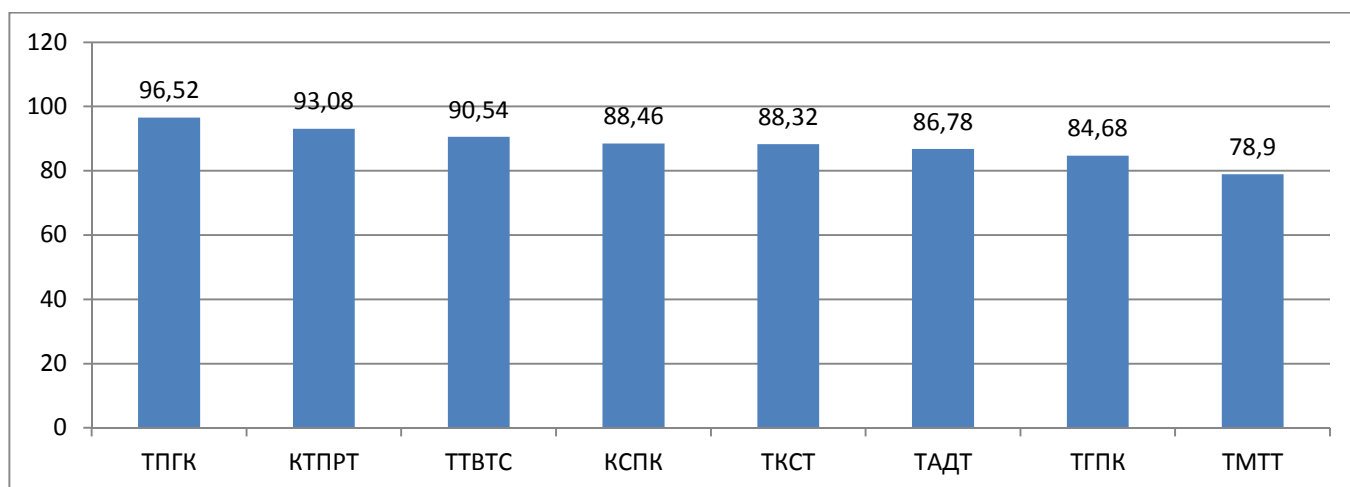
Таблица 6

Рейтинг ПОО по 3 показателю

ТПК	КТПРТ	ТТВТС	КСПК	ТКСТ	ТАДТ	ТГПК	ТМТТ
96,52	93,08	90,54	88,46	88,32	86,78	84,68	78,9
1	2	3	4	5	6	7	8

Диаграмма 19

Рейтинг ПОО по 3 показателю



Итоговый рейтинг ПОО

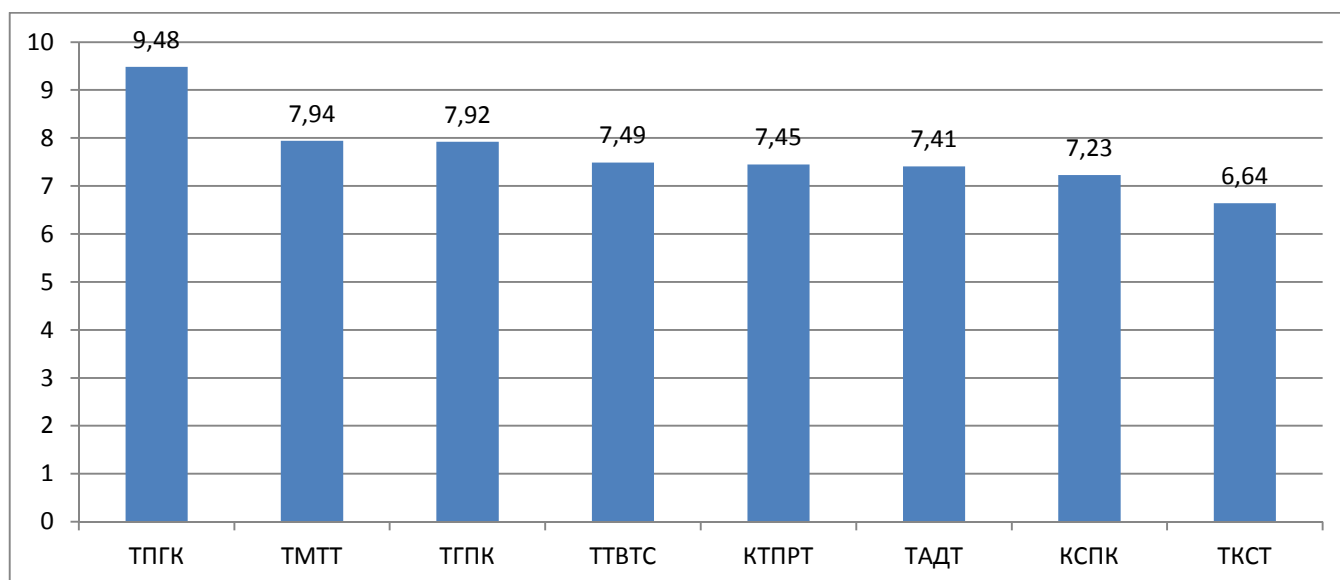
Таблица 7

Итоговый рейтинг ПОО

	ТПГК	ТМТТ	ТППК	ТТВТС	КТПРТ	ТАДТ	КСПК	ТКСТ
1 показатель	9,19	6,13	7,88	4,81	5,13	6,06	5,44	5,5
2 показатель	9,6	9,8	7,4	8,6	7,9	7,5	7,4	5,6
3 показатель	9,65	7,89	8,47	9,05	9,31	8,68	8,85	8,83
Итого	9,48	7,94	7,92	7,49	7,45	7,41	7,23	6,64
Место	1	2	3	4	5	6	7	8

Диаграмма 20

Итоговый рейтинг ПОО



Итоговый рейтинг ПОО

Таблица 7

Итоговый рейтинг ПОО (если по местам)

	ТПГК	ТМТТ	КТПРТ	ТТВТС	ТППК	ТАДТ	КСПК	ТКСТ
1 показатель	1	3	7	8	2	4	6	5
2 показатель	2	1	4	3	6	5	6	8
3 показатель	1	8	2	3	7	6	4	5
Итого	4	12	13	14	15	15	16	18
Место	1	2	3	4	5	5	6	7

Итоговый рейтинг ПОО

