

**ИТОГИ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Утверждены Общественным советом при Департаменте профессионального образования Томской области от 15 июня 2015 года, протокол заседания № 2.

В соответствии с решением Общественного Совета при Департаменте профессионального образования Томской области (протокол № 1 от 19.02.2015 г.) и распоряжением Департамента профессионального образования Томской области № 45 от 19.02.2015г., 27 мая 2015 года проводился опрос студентов шести профессиональных образовательных организаций: ОГБПОУ «Молчановский учебный центр профессиональных квалификаций» (далее по тексту ОГПОУ «МУЦПК», МУЦПК), ОГБОУ СПО «Промышленно-коммерческий техникум» (далее по тексту ОГПОУ СПО «ПКТ», ПКТ), ОГБОУ СПО «Кожевниковский техникум агробизнеса» (далее по тексту ОГБОУ СПО «КТАБ», КТАБ), ОГБОУ СПО «Томский техникум информационных технологий» (далее по тексту ОГБОУ СПО «ТТИТ», ТТИТ), ОГБПОУ «Томский аграрный колледж» (далее по тексту ОГБПОУ «ТАК», ТАК), ОГБПОУ «Томский экономико-промышленный колледж» (далее по тексту ОГБПОУ «ТЭПК», ТЭПК) в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг. В опросе приняли участие студенты 1, 2, 3 курсов, всего 851 человек (51,5% от общего числа студентов очной формы обучения).

Таблица 1

Количество студентов, принявших участие в опросе

ОГБПОУ «МУЦПК»	ОГБОУ СПО «ПКТ»	ОГБОУ СПО «КТАБ»	ОГБОУ СПО «ТТИТ»	ОГБПОУ «ТАК»	ОГБПОУ «ТЭПК»	Всего
67 человек	106 человек	95 человек	199 человек	224 человек	160 человек	851 человек
53 %	60 %	34 %	62 %	64 %	33%	51,5 %

Опрос студентов проводился по следующим показателям:

- открытость и доступность информации о профессиональной образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Проведен анализ результатов анкетирования студентов, далее представлена сравнительная характеристика деятельности профессиональных образовательных организаций:

1. Показатели, характеризующим открытость и доступность информации о профессиональной образовательной организации представлены в таблице 2 и на рисунке 1.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте студенты ОГБПОУ «ТЭПК» оценивают в среднем на 6,3 б., ОГБОУ СПО

«КТАБ» - на 8,3 б., ОГБОУ СПО «ПКТ» - на 8,1 б., ОГБПОУ «МУЦПК» - на 9,4 б., ОГБПОУ «ТАК» - на 7,7 б., ОГБОУ СПО «ТТИТ» - на 9,1 б.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается студентами ОГБПОУ «ТЭПК» оценивают в среднем на 5,4 б., ОГБОУ СПО «КТАБ» - на 8,2 б., ОГБОУ СПО «ПКТ» - на 7,8 б., ОГБПОУ «МУЦПК» - на 9,3 б., ОГБПОУ «ТАК» - на 7,4 б., ОГБОУ СПО «ТТИТ» - на 8,9 б.

Таблица 2

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональной образовательной организации

№	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональной образовательной организации	Оцените полноту и актуальность сведений в баллах (от 0 до 10)					
		ТЭПК	КТАБ	ПКТ	МУЦПК	ТАК	ТТИТ
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте	6,3	8,3	8,1	9,4	7,7	9,1
1.1.1	Информация об образовательной организации в целом (структура, перечень оказываемых услуг по реализации образовательных программ, стоимость платных образовательных услуг, статистическая информация)	7,5	8,8	8,3	9,6	7,7	8,9
1.1.2	Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность организации	6,4	8,6	7,7	9,4	7,5	9,3
1.1.3	Наличие сведений о деятельности образовательной организации, в том числе достижениях сотрудников и студентов организации, их наградах и поощрениях	7,6	8,4	8,8	9,3	8,3	9,3
1.1.4	Наличие информации, размещенной на официальном сайте www.bus.gov.ru	4,2	7,8	7,6	9,5	7,1	9,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках	5,8	7,8	8,1	9,3	8	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	5,4	8,2	7,8	9,3	7,4	8,9
1.3.1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте	5,6	8,2	7,8	9,4	7,6	9,2
1.3.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	5,4	7,6	7,9	9,5	7,5	9
1.3.3	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5,1	8,5	7,9	9,1	7	8,9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации)	5,5	8,3	7,7	9,1	7,5	8,6

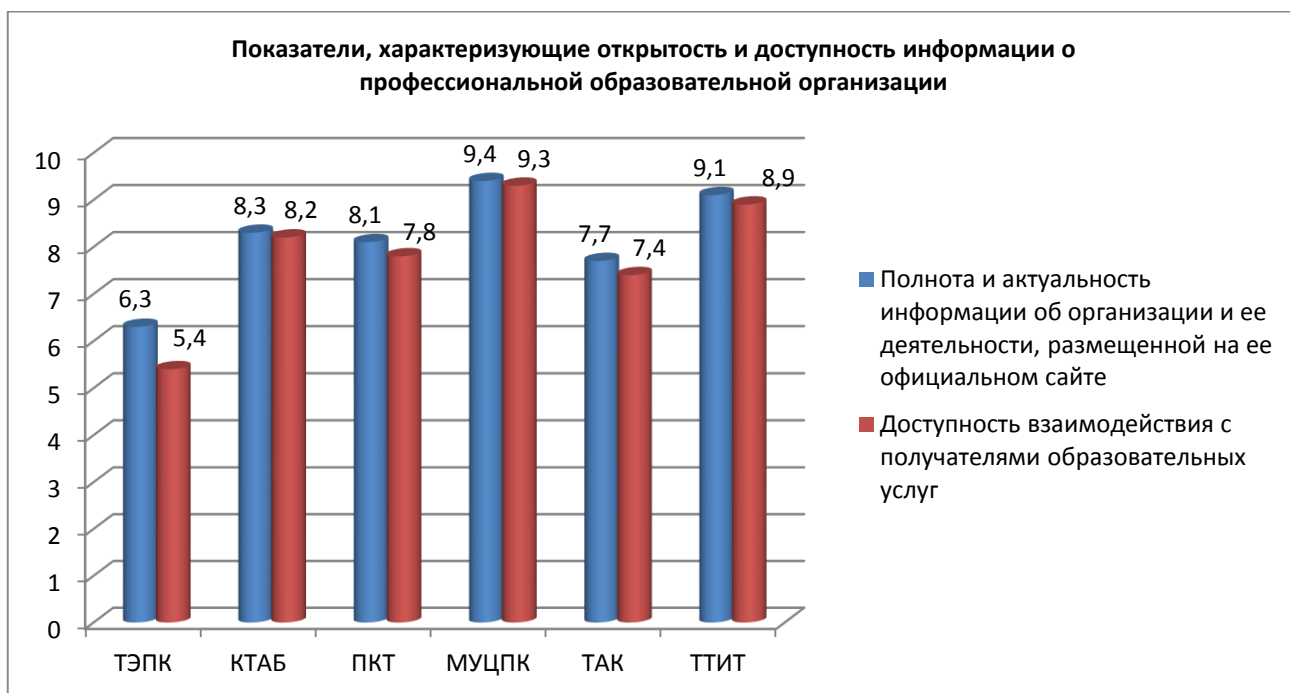


Рис.1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональной образовательной организации представлены

Таблица 3

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций по показателю
«Открытость и доступность информации»**

№	Показатели	МУЦПК	ТТИТ	КТАБ	ПКТ	ТАК	ТЭПК
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о ПОО (от 0 до 106.)	9,3	9	8,2	8	7,6	5,6
	Рейтинг	1	2	3	4	5	6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблицах 4, 5 и на рисунке 2.

Достаточным материально-техническое и информационное обеспечение считают 77 % студентов ОГБПОУ «ТЭПК», 80 % - ОГБОУ СПО «КТАБ», 88 % - ОГБОУ СПО «ПКТ», 96% - ОГБПОУ «МУЦПК», 85 % - ОГБПОУ «ТАК», 95 % - ОГБОУ СПО «ТТИТ».

Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся отмечают 87 % студентов ОГБПОУ «ТЭПК», 91 % - ОГБОУ СПО «КТАБ», 91 % - ОГБОУ СПО «ПКТ», 95% - ОГБПОУ «МУЦПК», 90 % - ОГБПОУ «ТАК», 98 % - ОГБОУ СПО «ТТИТ».

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся отмечают 69 % студентов ОГБПОУ «ТЭПК», 83 % - ОГБОУ СПО «КТАБ», 85 % - ОГБОУ СПО «ПКТ», 93% - ОГБПОУ «МУЦПК», 67 % - ОГБПОУ «ТАК», 96 % - ОГБОУ СПО «ТТИТ».

Таблица 4

Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оцените наличие (да / нет), удовлетворенность					
	ТЭПК	КТАБ	ПКТ	МУЦПК	ТАК	ТТИТ
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	77	80	88	96	85	95
Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	71	81	93	96	88	93
Достаточность, современность и доступность учебно-методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	81	84	90	96	88	95
Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	78	76	82	96	79	96
Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся	87	91	91	95	90	98
Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время	92	83	94	93	96	98
Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	94	95	94	96	90	98
Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	83	96	79	100	84	94
Наличие условий и уровень индивидуальной работы с обучающимися	81	88	88	96	88	97
Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	76	89	90	88	83	98
Наличие и доступность (возможность участия) в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и иных массовых мероприятиях	94	95	98	99	96	100
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	69	83	85	93	67	96
Наличие и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	63	67	86	94	84	98
Наличие и доступность медицинской помощи обучающимся	88	95	93	94	64	99
Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, их доступность	55	87	77	91	53	92

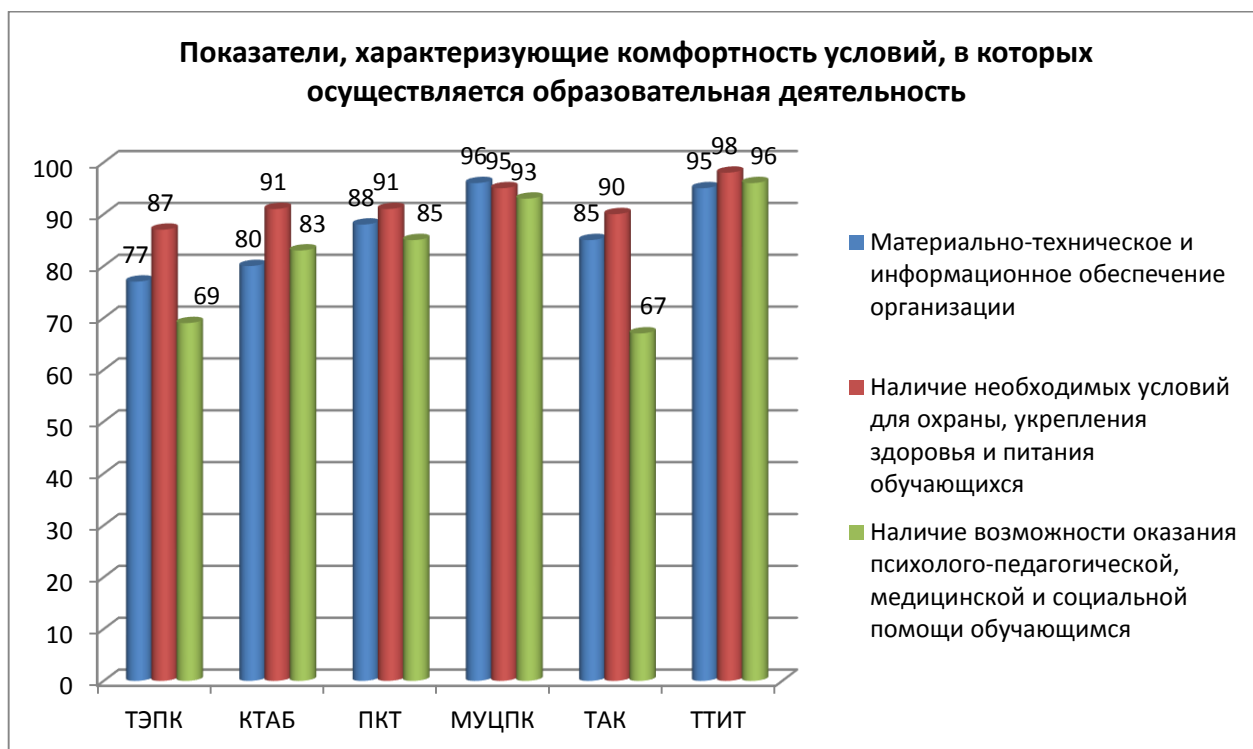


Рис.2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность студенты оценили следующим образом:

- материально-техническое и информационное обеспечение ПОО:

ОГБПОУ «ТЭПК» - 6,5 б., ОГБОУ СПО «КТАБ» - 8 б., ОГБОУ СПО «ПКТ» - 8,3 б., ОГБПОУ «МУЦПК» - 9,1 б., ОГБПОУ «ТАК» - 7,9 б., ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 8,5 б.;

- наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся:

ОГБПОУ «ТЭПК» - 7,2 б., ОГБОУ СПО «КТАБ» - 9 б., ОГБОУ СПО «ПКТ» - 8,3 б., ОГБПОУ «МУЦПК» - 8,9 б., ОГБПОУ «ТАК» - 8,2 б., ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 8,6 б.;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

ОГБПОУ «ТЭПК» - 5,16., ОГБОУ СПО «КТАБ» - 8 б., ОГБОУ СПО «ПКТ» - 7,9 б., ОГБПОУ «МУЦПК» - 8,6 б., ОГБПОУ «ТАК» - 6,2 б., ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 8,1 б.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оцените уровень достаточности (доступности) в баллах от 0 до 10					
		ТЭПК	КТАБ	ПКТ	МУЦПК	ТАК	ТТИТ
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,5	8	8,3	9,1	7,9	8,5
2.1.1	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	6,2	7,8	8,4	9,2	8,2	8
2.1.2	Достаточность, современность и доступность учебно-методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	7	8,1	8,6	9,1	7,9	8,6
2.1.3	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	6,2	7,5	8	9	7,5	8,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и питания обучающихся	7,2	9	8,3	8,9	8,2	8,6
2.2.1	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время	7,5	7,8	8,3	8,4	8,9	8,7
2.2.2	Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	7,8	9,1	8,1	8,9	8,5	8,6
2.2.3	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	7,4	9,1	7,4	9,2	8	7,8
2.3	Наличие условий и уровень индивидуальной работы с обучающимися	6,4	8,6	8	8,9	7,3	8,6
2.4	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	6,1	8,2	9	8,6	7,7	8,5
2.5	Наличие и доступность (возможность участия) в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и иных массовых мероприятиях	8	8,9	9	9,6	8,6	9,2
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,1	8	7,9	8,6	6,2	8,1
2.6.1	Наличие и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	4,7	6,3	8	8,7	7,9	8,7
2.6.2	Наличие и доступность медицинской помощи обучающимся	6,3	8,6	8,3	8,7	5	8,6
2.7	Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, их доступность	4,3	8,2	7,3	8,4	5,8	7

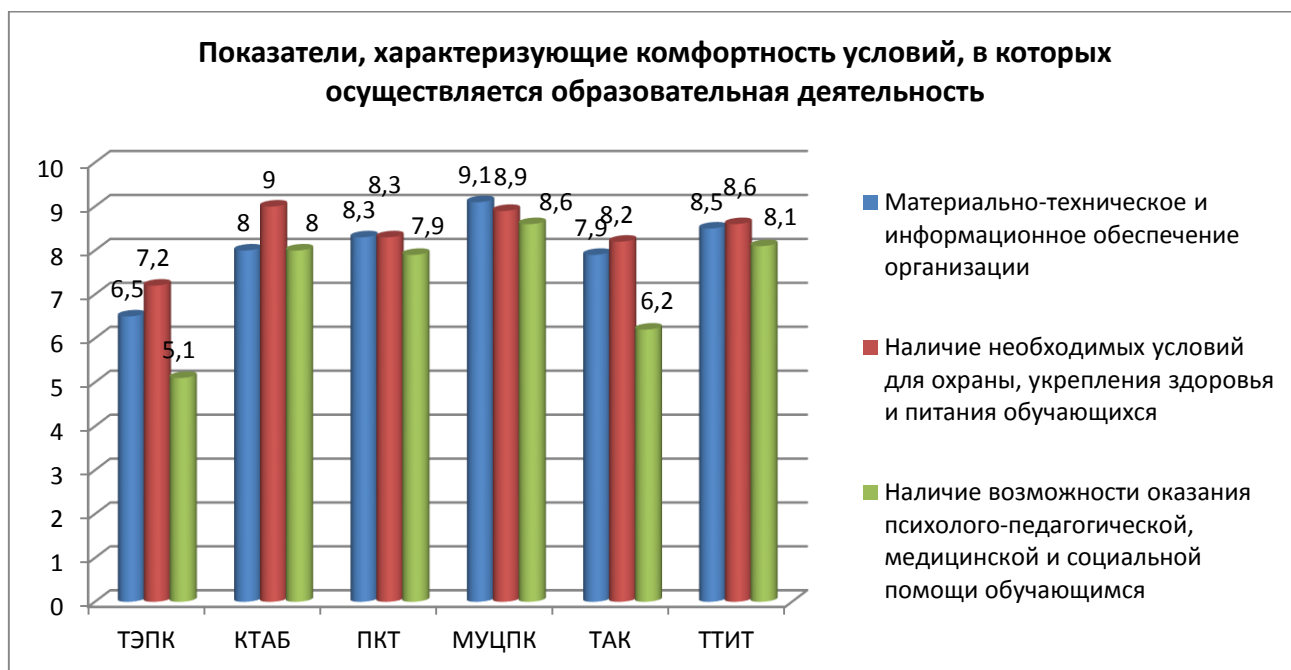


Рис.3 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица 6

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций по показателю
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

№	Показатели	ТТИТ	МУЦПК	ПКТ	ТАК	КТАБ	ТЭПК
1	Показатели, характеризующие наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (%)	96,5	95,5	89,5	87,5	85,5	82
2	Показатели, характеризующие достаточность комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0-10 б.)	8,7	8,4	8,2	8,3	7,4	6,3
	Рейтинг	1	2	3	4	5	6

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников оцениваются респондентами также высоко и представлены в таблице 7 и на рисунке 3.

Удовлетворены компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации в ОГБПОУ «ТЭПК» - 80 % студентов, ОГБОУ СПО «КТАБ» - 88 %, ОГБОУ СПО «ПКТ» - 89%, ОГБПОУ «МУЦПК» - 97 %, ОГБПОУ «ТАК» - 81 %, ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 94 %.

Удовлетворены квалифицированностью работников образовательной организации в ОГБПОУ «ТЭПК» - 84 % студентов, ОГБОУ СПО «КТАБ» - 93 %, ОГБОУ СПО «ПКТ» - 97%, ОГБПОУ «МУЦПК» - 99 %, ОГБПОУ «ТАК» - 86 %, ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 94 %.

Таблица 7

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников

№	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Удовлетворенность, %					
		ТЭПК	КТАБ	ПКТ	МУЦПК	ТАК	ТТИТ
3.1	Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	80	88	89	97	81	94
3.2	Уровень квалифицированности (компетентности) работников образовательной организации	84	93	97	99	86	94

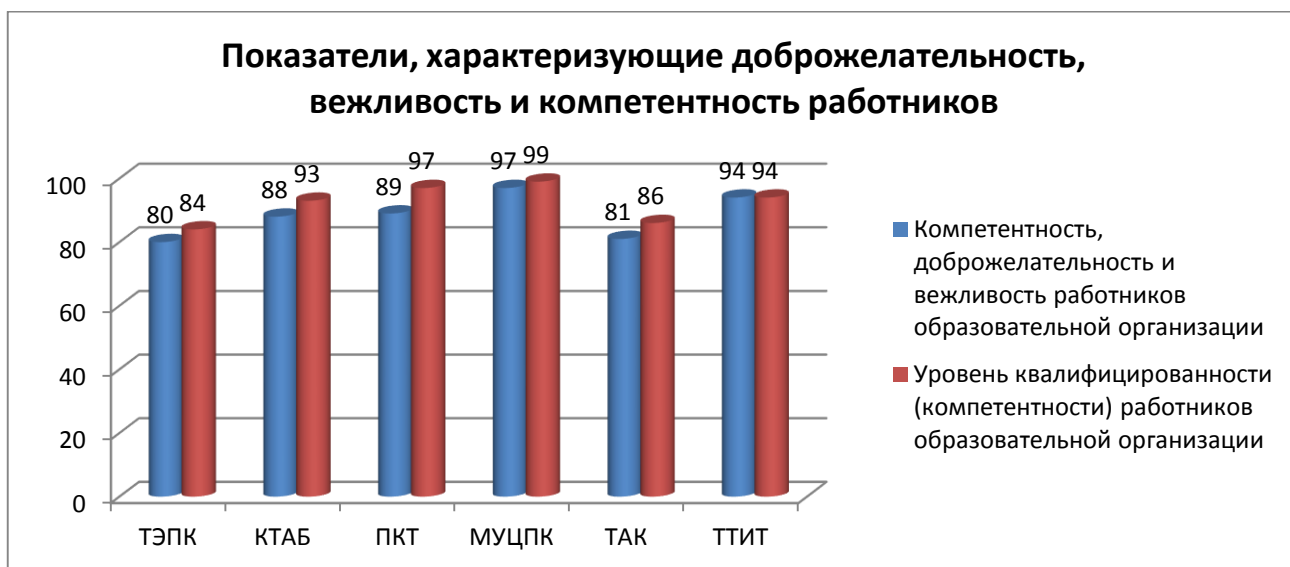


Рис.3 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников

Таблица 8

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»**

№	Показатели	ТТИТ	МУЦПК	ПКТ	ТАК	КТАБ	ТЭПК
3	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников (%)	98	94	93	90,5	83,5	82
	Рейтинг	1	2	3	4	5	6

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности представлены в таблице 9 и на рисунке 4.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации в ОГБПОУ «ТЭПК» - 65 % студентов, ОГБОУ СПО «КТАБ» - 76 %, ОГБОУ СПО «ПКТ» - 84%, ОГБПОУ «МУЦПК» - 94 %, ОГБПОУ «ТАК» - 78 %, ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 88%.

Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ОГБПОУ «ТЭПК» - 81 % студентов, ОГБОУ СПО «КТАБ» - 94 %, ОГБОУ СПО «ПКТ» - 91%, ОГБПОУ «МУЦПК» - 96 %, ОГБПОУ «ТАК» - 87 %, ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 92 %.

Готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым для получения в ней образовательных услуг ОГБПОУ «ТЭПК» - 66 % студентов, ОГБОУ СПО «КТАБ» - 85 %, ОГБОУ СПО «ПКТ» - 82%, ОГБПОУ «МУЦПК» - 96 %, ОГБПОУ «ТАК» - 78 %, ОГБОУ СПО «ТТИТ» - 89 %.

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности

№	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Оцените удовлетворенность (да – удовлетворен, нет – не удовлетворен)					
		ТЭПК	КТАБ	ПКТ	МУЦПК	ТАК	ТТИТ
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	65	76	84	94	78	88
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	81	94	91	96	87	92
4.3	Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым для получения в ней образовательных услуг	66	85	82	96	78	89

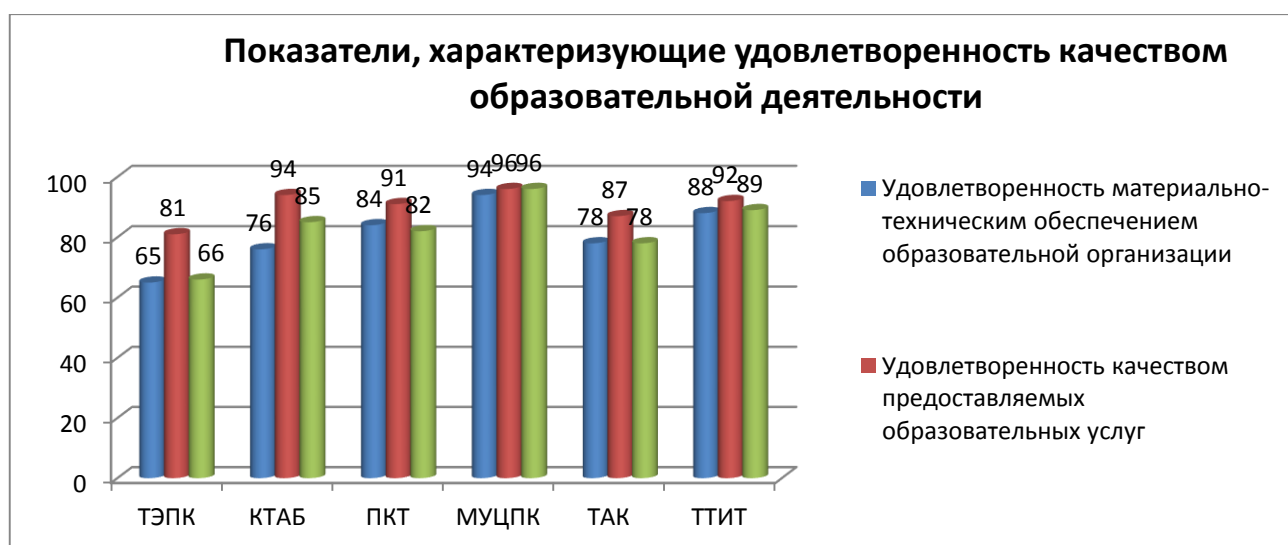


Рис.4 Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности

**Рейтинг профессиональных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»**

№	Показатели	МУЦПК	ТТИТ	ПКТ	КТАБ	ТАК	ТЭПК
4	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности (%)	95	90	86	85	81	71
	Рейтинг	1	2	3	4	5	6

В целом рейтинг профессиональных образовательных организаций по всем показателям представлен в таблице 11 и на рисунке 5.

Таблица 11

Итоговый рейтинг профессиональных образовательных организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование ПОО	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о ПОО (от 0 до 106.)	Показатели, характеризующие наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (%)	Показатели, характеризующие достаточность комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0-10 б.)	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников (%)	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности (%)	Рейтинг
1	ОГБПОУ "МУЦПК"	9,3	95,5	8,7	98	95	1
2	ОГБОУ СПО "ТТИТ"	9	96,5	8,4	94	90	2
3	ОГБОУ СПО "ПКТ"	8	89,5	8,2	93	86	3
4	ОГБОУ СПО "КТАБ"	8,2	85,5	8,3	90,5	85	4
5	ОГБПОУ "ТАК"	7,6	87,5	7,4	83,5	81	5
6	ОГБПОУ "ТЭПК"	5,6	82	6,3	82	71	6



Рис. 5 Рейтинг ПОО Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности